

ESERP es una escuela de Negocio comprometida con la mejora continua en todos sus procesos de gestión. Por ello, la más alta dirección de la Escuela ha asumido el liderazgo en la implantación de un sistema de calidad, que en la actualidad se encuentra certificado por AENOR.

Por otro lado, ESERP ha adoptado las directrices del modelo de excelencia empresarial EFQM para desarrollar un completo sistema de evaluación constante de los servicios que presta a sus alumnos, y así estar en constante proceso de mejora. Dicho sistema de gestión ha obtenido igualmente el reconocimiento de Madrid Excelente a través de su marca.

Los principales elementos que componen el sistema de calidad de ESERP son:

- Liderazgo y compromiso de la dirección, que se traduce en una implicación exhaustiva en todos los procesos de mejora de la organización.
- Implicación y participación de todos los trabajadores, con la finalidad de contar con los mayores medios posibles para llegar a todos los alumnos y grupos de interés.
- Un sistema documental basado en las normas ISO 9001 y el modelo EFQM.
- Una plataforma tecnológica a través de la cuál el alumno interactúa con la escuela y con sus profesores.
- Un cuadro de profesores con alta experiencia profesional y que a la vez son profesionales de referencia en sus respectivos sectores, lo que hace que la realidad académica de nuestros programas esté realmente cercana a la realidad de la empresa, lo que es altamente apreciado por nuestros alumnos.
- Una atención personalizada a los alumnos, a través de los procesos de tutoría, monitorización y seguimiento, de los que se hacen cargo nuestros mejores profesionales de la docencia.
- Un sistema ágil y eficaz que implica a todos los alumnos, para recoger sus sugerencias y comentarios y poder aplicarlos de forma rápida y eficiente.