

## **GESTIÓN DE OPERACIONES INTERNACIONALES**

**CURSO:** SEGUNDO

**CUATRIMESTRE:** SEGUNDO

**TIPO ASIGNATURA:** FORMACIÓN BÁSICA

**CRÉDITOS:** 6

**IDIOMA:** CASTELLANO

**PROFESOR:** [EMILIO J ARGELÉS](#)

### **OBJETIVOS**

El fenómeno de la progresiva globalización de la economía, unida a los crecientes procesos de integración regional, y al desarrollo del comercio electrónico, plantea nuevas necesidades de conocimiento en el ámbito de la comercialización y de los negocios internacionales.

Para hacer frente a la creciente demanda de profesionales en esta materia es necesario disponer de una formación multidisciplinar, que abarque distintas materias relacionadas con la actividad comercial internacional.

### **COMPETENCIAS:**

#### **GENERALES**

G1 - Observar con visión global, planificar, organizar y gestionar actividades en el ámbito empresarial y de los negocios.

G2 - Actuar de forma proactiva, generar ideas y propuestas e implementar iniciativas y cambios en el seno de la organización y mostrar predisposición a la movilidad geográfica.

G3 - Desarrollar la capacidad de empatizar, adaptarse, trabajar y liderar grupos internacionales y multiculturales, interdisciplinarios, competitivos, cambiantes y complejos y entender y aplicar el concepto de network.

## **BÁSICAS**

CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

## **TRASVERSALES**

T2 - Proyectar los valores del emprendimiento y de la innovación en el ejercicio de la trayectoria personal académica y profesional a través del contacto con diferentes realidades de la práctica y con motivación hacia el desarrollo profesional.

T3 - Interactuar en contextos globales e internacionales para identificar necesidades y nuevas realidades que permitan transferir el conocimiento hacia ámbitos de desarrollo profesional actuales o emergentes, con capacidad de adaptación y de autodirección en los procesos profesionales y de investigación.

## **ESPECIFICAS**

E2 - Conocer la terminología, conceptos, técnicas y prácticas de la contabilidad financiera, la contabilidad de costes y el análisis financiero y su aplicación a las transacciones internacionales para saber valorar y discutir la posición económica y financiera de una organización.

E5 - Conocer el contexto cultural, social, geopolítico y legislativo de las distintas economías mundiales como base para el desarrollo de los negocios internacionales.

E8 - Identificar los entornos económico, cultural, político, legal, demográfico y tecnológico que pueden representar oportunidades y amenazas para el desarrollo de la actividad en negocios internacionales.

E10 - Gestionar cualquier actividad y tomar decisiones en diferentes áreas funcionales de una organización con actividad internacional.

## **RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

RA1. Formula propuestas con enfoque innovador en el ámbito de producción y logística de la empresa en un contexto internacional.

RA2. Planifica acciones orientadas a la optimización de los costes de producción.

RA3. Prioriza tareas en el ámbito de producción y logística de la empresa.

RA4. Analiza conocimientos propios del ámbito y su contextualización en entornos nacionales e internacionales.

RA5. Analiza las capacidades personales y profesionales propias en relación a distintos ámbitos de la práctica profesional.

## **CONTENIDOS**

### **1. PLANIFICACIÓN LANZAMIENTO Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN**

Gestión de Operaciones Internacionales y sus objetivos  
Planificación de recursos de producción  
Clases de producción: para almacenar y bajo demanda  
Documentos  
Programas informáticos: MRP  
Just in time

### **2. LOGÍSTICA: COMPRAS Y APROVISIONAMIENTO**

Concepto de logística integral  
Jerarquización de productos y curva ABC  
Cantidad económica de comanda: lote económico  
Precio de compra: definición

### **3. MÉTODOS, TIEMPOS E INCENTIVOS**

Producción y creatividad  
Conceptos de métodos de trabajo  
Conceptos de tiempo  
Incentivos de producción

### **4. CALIDAD**

Concepto de Calidad  
Calidad total  
Calidad ISO 9000/94

### **5. PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS**

Concepto PERT y ROI

### **6. INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO**

La importancia de I + D en el desarrollo empresarial  
Normalización

### **7. MANTENIMIENTO**

Tipos de mantenimiento  
Mantenimiento preventivo  
Planificación y control

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### Evaluación continua y ordinaria

Examen (1) teórico	25 puntos	Examen escrito de la materia de la asignatura vista hasta el momento del examen. Compuesto por una batería de preguntas tipo test sobre la teoría de la asignatura y el desarrollo de un tema sobre la teoría de la asignatura. La nota mínima de esta evaluación final, para que pueda hacer media con la evaluación continua es de 40 puntos sobre 100, en base a la propia evaluación. <b>(RECUPERABLE EN LA CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA)</b>
Examen (2) teórico y práctico (sobre los temas de las exposiciones de los trabajos en grupo)	25 puntos	Examen escrito de toda la materia de la asignatura (excepto la examinada en el primer examen) y los temas de las exposiciones de los trabajos en grupo. Compuesto por una batería de preguntas tipo test sobre la teoría de la asignatura, el desarrollo de un tema sobre la teoría de la asignatura, y un caso práctico relativo a las exposiciones de los trabajos. La nota mínima de esta evaluación final, para que pueda hacer media con la evaluación continua es de 40 puntos sobre 100, en base a la propia evaluación. <b>(RECUPERABLE EN LA CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA)</b>
Presentación escrita trabajo (1)	20 puntos	Presentación documental sobre un caso práctico, real y actual relacionado con algún tema del temario. <b>(NO RECUPERABLE)</b>
Exposición oral trabajo (1) ante el grupo-aula	5 puntos	Exposición oral ante el grupo-aula sobre un caso práctico, real y actual relacionado con algún tema del temario. <b>(NO RECUPERABLE)</b>
Trabajo (2) y exposición oral ante el grupo-aula	20 puntos	Presentación documental sobre un caso práctico, real y actual relacionado con algún tema del temario. <b>(NO RECUPERABLE)</b>
Presentación escrita trabajo (1)	5 puntos	Exposición oral ante el grupo-aula sobre un caso práctico, real y actual relacionado con algún tema del temario. <b>(NO RECUPERABLE)</b>

### Convocatoria complementaria

Examen teórico y práctico (sobre los temas de las exposiciones de los trabajos en grupo)	50 puntos	Examen escrito de la materia de la asignatura no superada en los exámenes realizados durante la evaluación continua. Compuesto por una batería de preguntas tipo test sobre la teoría de la asignatura, el desarrollo de un tema sobre la teoría de la asignatura, y un caso práctico relativo a las exposiciones de los trabajos. <b>(NO RECUPERABLE)</b>
------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

En caso de suspender el primer parcial, el segundo o los dos, para poder optar a recuperarlos en el periodo de complementarias será requisito indispensable haber realizado correctamente la evaluación continua (es decir, haber entregado y subido a Moodle, el día establecido por el profesor, todas las actividades obligatorias). En caso contrario, se suspenderá la asignatura.

## **METODOLOGÍA**

La asignatura es presencial y combina los conocimientos teóricos con su puesta en práctica. A lo largo de las sesiones de clase, el profesor expondrá contenidos del programa mediante el uso de diferentes metodologías de aprendizaje, además de efectuar actividades formativas en grupo para complementar y poner en práctica los conocimientos adquiridos. Asimismo, los alumnos deberán realizar actividades individuales durante las horas de trabajo personal.

Por otra parte, durante las horas de trabajo personal, los alumnos realizarán individualmente un trabajo final de la asignatura que deberán exponer en dos partes durante el curso. Para ello, los alumnos dispondrán de horas de tutoría con el profesor a fin de supervisar y encaminar el desarrollo del proyecto.

Por último, se recomienda al alumno que dedique cada semana, unas horas de trabajo personal a esta asignatura para poder ir consolidando los conocimientos adquiridos en cada uno de los temas. Este trabajo personal consistirá en realizar un repaso de los aspectos teóricos tratados en clase y complementarlos con la bibliografía básica.

## **BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA**

- Paul Keller (2011) Statistical Process Control Demystified. McGraw-Hill Education (acceso mediante la biblioteca online de Eserp).
- RENDER, B. Y HEIZER, J. Principios de administración de operaciones, Prentice-Hall, Méjico, 1996 (7ª Edicion 2014)

## **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA**

- Juran, J.M y Gryna, F.M (1995) Análisis y Planeación de la claridad. Mc Graw-Hill

- DERMAN, C. (1996): Statistical Aspects of Quality Control. Sheldon Ross.
- FARNUM, N.R. (1994): Modern Statistical Quality Control and Improvement. Duxbury Press
- GRANT, E.L. (1988): Statistical Quality Control. Leavenworth
- HANSEN. B.L.: GHARE, P.M. (1986): Control de Calidad. Teoría y aplicaciones. Díaz de Santos
- ISHIKAWA, K. (1992): Introducción al control de calidad. Díaz de Santos
- JURAN, J.M. y GRYNA, F.M. (1995): Análisis y planeación de la claridad. McGraw-Hill
- J.V.G.G. y J.J.J.M., Albacete, 1997
- MONTGOMERY, D.C. (1991): Introduction to Statistical Quality Control
- POLA MASEDA, A. (1988) : Aplicación de la estadística al control de calidad. Marcombo, Boixareu Editores
- SHEWHART, W,A. (1986): Statisticals Methods from viewpoint of quality control