

GESTIÓN DE OPERACIONES INTERNACIONALES

CURSO: SEGUNDO

SEMESTRE: SEGUNDO

TIPO: FORMACIÓN BÁSICA

CRÉDITOS: 6

IDIOMA: CASTELLANO

PROFESOR: [MARIONA VILÀ](#)

OBJETIVOS:

El mundo, incluyendo el transporte que utilizamos, se mueve más rápido que nunca. Cada vez las empresas son más internacionales y compiten más en velocidad de servicio, porque las generaciones actuales y venideras cada vez exigen más rapidez de operaciones. Vivimos en una sociedad en que no queremos esperar, ya que hemos comprendido que el tiempo es uno de los recursos más escasos que tenemos. Muchas empresas ya no solamente compiten en precios o en las especificaciones de productos, sino que se compite cada vez más en rapidez: aquel que es capaz de llegar antes al consumidor o al cliente, es el que consigue mayor cuota de mercado, ya que los clientes cada vez valoran más la comodidad y la inmediatez. Con esto, la correcta gestión de las operaciones internacionales se convierte en un asunto esencial en cualquier empresa que opere en estos mercados, y esto implica un aumento en la demanda de profesionales expertos en este campo.

COMPETENCIAS:

GENERALES

- **CG1** – Observar con visión global, planificar, organizar y gestionar actividades en el ámbito empresarial y de los negocios.
- **CG2** – Actuar de forma proactiva, generar ideas y propuestas e implementar iniciativas y cambios en el seno de la organización y mostrar predisposición a la movilidad geográfica.

- **CG3** – Desarrollar la capacidad de empatizar, adaptarse, trabajar y liderar grupos internacionales y multiculturales, interdisciplinarios, competitivos, cambiantes y complejos y entender y aplicar el concepto de network.

BÁSICAS

- **CB2** – Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

TRASVERSALES

- **CT2** – Proyectar los valores del emprendimiento y de la innovación en el ejercicio de la trayectoria personal académica y profesional a través del contacto con diferentes realidades de la práctica y con motivación hacia el desarrollo profesional.
- **CT3** – Interactuar en contextos globales e internacionales para identificar necesidades y nuevas realidades que permitan transferir el conocimiento hacia ámbitos de desarrollo profesional actuales o emergentes, con capacidad de adaptación y de autodirección en los procesos profesionales y de investigación.

ESPECIFICAS

- **CE2** – Conocer la terminología, conceptos, técnicas y prácticas de la contabilidad financiera, la contabilidad de costes y el análisis financiero y su aplicación a las transacciones internacionales para saber valorar y discutir la posición económica y financiera de una organización.
- **CE5** – Conocer el contexto cultural, social, geopolítico y legislativo de las distintas economías mundiales como base para el desarrollo de los negocios internacionales.
- **CE8** – Identificar los entornos económico, cultural, político, legal, demográfico y tecnológico que pueden representar oportunidades y amenazas para el desarrollo de la actividad en negocios internacionales.

- **CE10** – Gestionar cualquier actividad y tomar decisiones en diferentes áreas funcionales de una organización con actividad internacional.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

- **RA1** – Formula propuestas con enfoque innovador en el ámbito de producción y logística de la empresa en un contexto internacional.
- **RA2** – Planifica acciones orientadas a la optimización de los costes de producción.
- **RA3** – Prioriza tareas en el ámbito de producción y logística de la empresa.
- **RA4** – Analiza conocimientos propios del ámbito y su contextualización en entornos nacionales e internacionales.
- **RA5** – Analiza las capacidades personales y profesionales propias en relación a distintos ámbitos de la práctica profesional.

CONTENIDO:

TEMA 1. Logística y stocks

- Objetivos de la asignatura: concepto de gestión de operaciones
- Concepto de logística integral
- Jerarquización de productos: Curva ABC
- Concepto de stock
- Stock de demanda independiente: lote económico
- Stock de demanda dependiente: MRP

TEMA 2. Planificación de la producción

- Tipos de producción
- Planificación intuitiva: tasas fijas y variables
- Just in Time
- Optimización de la planificación: Método de Bowman

TEMA 3. Localización, rutas y flotas

- Problemas de localización en 1-D
- Problemas de localización en 2-D
- Restricciones en localización
- Diseño de rutas: conceptos básicos
- Gestión de flotas

TEMA 4. Planificación y seguimiento de proyectos

- Producción en proyectos
- Métodos PERT y ROI
- Diagrama de Gantt

TEMA 5. Mantenimiento y fiabilidad

- Concepto de fiabilidad
- Tipos de mantenimiento
- Planificación y control

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Habrà una prueba que tendrà un valor del 40% de la nota final que corresponderà a un examen en los ùltimos dÌas del curso.

El 60% restante se obtendrà de las pruebas de validaci3n continua, la participaci3n en clase, los ejercicios individuales y la exposici3n oral del trabajo en grupo.

SISTEMA EVALUAC3N	PONDERACI3N
Examen	40%
Participaci3n en las sesiones de clase	10%
Media de los ejercicios individuales	25%
Realizaci3n de un caso: trabajo y exposici3n	25%

Es obligatorio asistir al 80% de las horas lectivas. Las faltas sólo serán eliminadas en el caso de que estén justificadas por motivos de causas mayores.

- *Media de los ejercicios individuales:* La profesora subirá al Campus diferentes ejercicios individuales de práctica para cada uno de los temas teóricos, algunos de ellos numéricos y algunos de reflexión. Tras una semana del fin de la lección correspondiente, se deberán entregar individualmente, mediante el Campus, todos los ejercicios correspondientes a la lección. Los ejercicios se corregirán durante el curso y la media de las notas obtenidas supondrá un 25% de la asignatura.
- *Realización de un caso: trabajo y exposición:* Los alumnos se separarán en varios grupos al azar de entre 4 y 5 personas y cada grupo trabajará un caso de los propuestos y colgados en el Campus por la profesora. En las últimas semanas del curso, los grupos presentarán en la clase sus conclusiones y deberán entregar una memoria escrita mediante el campus virtual, siendo el peso del trabajo escrito de un 15% y la presentación de un 10%, teniendo un total de un 25% de peso sobre el total de la asignatura.
- *Examen:* 40% - Nota mínima para que haga media 40/100. Susceptible de recuperación mediante la realización de un examen complementario, siempre y cuando el alumno haya desarrollado correctamente el resto de la evaluación continua. El examen constará tanto de preguntas de desarrollo teórico como en ejercicios prácticos de los temas 1, 2, 3, 4 y 5.
- *Participación en clase:* 10% - Los alumnos tendrán el requerimiento de participar en las sesiones teóricas en formato online.

El docente tendrá en consideración la evolución, progreso, proactividad, esfuerzo y desarrollo de la evaluación continua de cada estudiante; además de tener en cuenta la Asistencia y Participación Activa. Se tendrá especial consideración de los aportes efectuados por los estudiantes.

En el caso de que un estudiante, habiendo desarrollado la parte práctica de la evaluación continua con normalidad, suspendiera uno o los dos parciales podrá volver a presentarse a la realización de los mismos en periodo de complementaria, con el fin de garantizar la opción de mejora.

Toda actividad no entregada será no recuperable, tanto para la primera evaluación como para la complementaria. En la evaluación complementaria, se utilizará el mismo sistema de evaluación, susceptible de variar la nota de las pruebas de validación continua

El examen necesitará una nota mínima de 40 para ser tenido en cuenta en el cálculo de la nota final.

En el siguiente cuadro se muestra la dedicación aproximación que debe realizar el alumno para poder superar las actividades propuestas.

Actividad	Evaluación	Competencias y RA que se evalúan	Condicionante	Dedicación
Ejercicios individuales	25%	Competencias:G2/CB4/CT3 /CE10 Resultados de aprendizaje: RA2/RA3/RA4	Trabajo individual. Entrega individual. No recuperable	45 horas
Realización de un caso: trabajo y exposición	25%	Competencias:G1/G3/CB2/CT2/CE5/CE8 Resultados de aprendizaje: RA1/RA2/RA3/RA5	Trabajo en grupo. Entrega individual. No recuperable	45 horas

Examen	40%	Competencias: CB1/CB2/CE2/CE10 Resultados de aprendizaje: RA1/RA2/RA3/RA4	Recuperable en complementaria siempre y cuando el estudiante haya efectuado el correcto seguimiento del resto de la evaluación	30 horas
Participación	10%	Competencias: CB1/CB2/CE2/CE10 Resultados de aprendizaje: RA1/RA2/RA3/RA4	Recuperable en complementaria siempre y cuando el estudiante haya efectuado el correcto seguimiento del resto de la evaluación	10 horas
Horas de clase				60 horas
Total horas dedicación				130 horas

METODOLOGÍA:

La asignatura es presencial y combina los conocimientos teóricos con su puesta en práctica. A lo largo de las sesiones de clase, el profesor expondrá contenidos del programa mediante

el uso de diferentes metodologías de aprendizaje, además de efectuar actividades formativas en grupo para complementar y poner en práctica los conocimientos adquiridos. Asimismo, los alumnos deberán realizar actividades individuales durante las horas de trabajo personal.

Por otra parte, durante las horas de trabajo personal, los alumnos realizarán por grupos un trabajo final de la asignatura que deberán exponer al final del periodo lectivo de la misma. Para ello, los alumnos dispondrán de horas de tutoría con el profesor a fin de supervisar y encaminar el desarrollo del proyecto.

Por último, se recomienda al alumno que dedique cada semana, unas horas de trabajo personal a esta asignatura para poder ir consolidando los conocimientos adquiridos en cada uno de los temas. Este trabajo personal consistirá en realizar un repaso de los aspectos teóricos tratados en clase y complementarlos con la bibliografía básica.

- Sesiones de trabajo con todo el grupo clase con el profesor/a
- Sesiones de tutoría en grupo con el profesor/a
- Sesiones de trabajo autónomo individual

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

- Cuatrecases Ll. (2011): *Organización de la producción y dirección de operaciones*. Ediciones Díaz de Santos SA.
- Cruelles, J.A. (2012): *Stocks, procesos y dirección de operaciones: Conoce y gestiona tu fábrica*. Marcombo SA.
- Núñez, A., Guitart, L., Baraza, X. (2014): *Dirección de operaciones: decisiones tácticas y estratégicas*. Oberta UOC Publishing. [Disponible en la Biblioteca Virtual de ESERP].

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

- García Garrido, S. (2003): *Organización y gestión integral del mantenimiento*. Ediciones Díaz de Santos SA.
- Campo Arranz, R., del Campo Domínguez, M., Rodrigo Raya, V. (2014): *Gestión de proyectos*. RA-MA SA Editorial y Publicaciones.
- Gan, F, Triginé, J. (2012): *Gestión del tiempo*. Ediciones Díaz de Santos SA.

- Cuatrecasas, LI. (2012) *La gestión de stocks: Modelos*. Ediciones Díaz de Santos SA.